

# キャンセルポリシー

この度、ご予約の変更・キャンセル・遅刻等について下記のように取り決めをさせていただきました。

当院は完全予約制であり、ご予約いただいた患者様のために所定の施術時間・お部屋・多くの薬剤や機材・人員を確保しております。直前のご予約変更やキャンセル・遅刻等が増えてまいりますと、他の患者様にご迷惑をおかけしてしまうだけでなく限りある予約枠のロスにもなってまいります。

多くの患者様にスムーズに施術を受けていただくために、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

**ご予約の変更・キャンセルは前営業日の12:00までに、お電話にてご連絡ください。**  
**前営業日12:00を過ぎてのご連絡は当日キャンセル扱いとなります。**

※10分以上の遅刻の場合、施術時間の短縮や施術自体をお断りさせていただく場合がございます。

その場合は、当日キャンセル扱いとなり下記と同様のキャンセル料が発生いたします。

※道路混雑、電車遅延、駐車スペース・エレベーター混雑等の理由は考慮いたしかねますので

お時間に余裕をもってお越しくださいませ。

※上記期間前の変更は1回まで受付可能ですが、2回目以降はキャンセル扱いとなりキャンセル料が発生いたします。

## 《キャンセル料について》

**上記キャンセル期限を過ぎた場合、キャンセル料が発生いたします。**

原則として、ご予約内容の100%をキャンセル料として頂戴いたします。

・コースの場合・・・ご予約内容の全てのコース1回分消化

・カウンセリング/診察/その他・・・一律3,300円

※次回ご来院時、施術前にお支払いいただきます。

※プラセンタ注射・美白注射・白玉注射・にんにく注射・内服薬診察のご予約に関しましては  
ご案内までお時間をいただくことがございますのでキャンセル料は発生いたしません。

## 《ドクター手術のご予約について》

**ドクター手術については、前もって予約金をお支払いいただきご予約の成立となります。**  
**よって、手術のご予約は今後お電話では受付できません。ご了承くださいませ。**

該当手術：二重切開手術・目頭切開手術・目の上/目の下のタルミ取り・目の下の脂肪取り

予 約 金：手術費用の30%分（予約金として別途発生するお費用ではありません。）

※予約金のお支払いは現金のみとなります。

ご予約の変更・キャンセルは、3営業日前の18:00までにお電話にてご連絡ください。

上記期間内にご連絡をいただけない場合や、無断でキャンセルされた場合は、

違約金として事前にお支払いいただいている予約金のご返金はいたしません。

上記期間後に変更される場合は、再度予約金をお支払いいただきます。